

Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ АО «Областной центр крови»

1. Приём граждан для сдачи платных анализов осуществляется **в кабинете платных медицинских услуг с 8:00 до 12:00.**
2. Посещение кабинета платных медицинских услуг осуществляется без верхней одежды при наличии бахил.
3. Приём посетителей (сдача крови для проведения лабораторных исследований) осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).
4. Транспортная услуга по забору крови у пациента на дому для проведения необходимых лабораторных исследований осуществляется по предварительной записи в кабинете платных медицинских услуг.
5. Платные услуги (лабораторные исследования) осуществляются на основании перечня анализов в направлении из медицинского учреждения, а также по самообращению.
6. ***Не рекомендуется перед сдачей крови приём пищи; накануне – приём жирной, «тяжёлой» пищи, употребление алкоголя, тяжёлые физические нагрузки, употребление лекарственных препаратов.***
7. Перед забором крови на исследование наличия антител к ВИЧ 1,2 проводится предтестовое консультирование, а при выдаче результата – послетестовое консультирование.
8. Информация о времени выдачи результатов лабораторных исследований (платные анализы) располагается на информационном стенде у кабинета забора крови.
9. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги находится на стенде и рабочих местах (кабинет платных медицинских услуг, клинико-диагностическая лаборатория, отдел контроля качества, иммунологическое отделение).
10. Медицинский персонал приступает к оказанию медицинской услуги после заключения договора и оформления квитанции-договора об оплате.
11. ***Потребитель (Заказчик) может получить предлагаемые ГБУЗ АО "Областной центр крови" услуги бесплатно в других медицинских учреждениях Астраханской области, если они предусмотрены территориальной программой государственных***

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

12. Условия оказания платных услуг дополнительно оговариваются в Положении об оказании платных медицинских услуг населению в ГБУЗ АО «Областной центр крови» и договоре на оказание платных медицинских услуг.

13. Потребитель (Заказчик) при возникновении вопросов о результатах лабораторных исследований может получить консультацию у специалистов ГБУЗ АО «Областной центр крови».